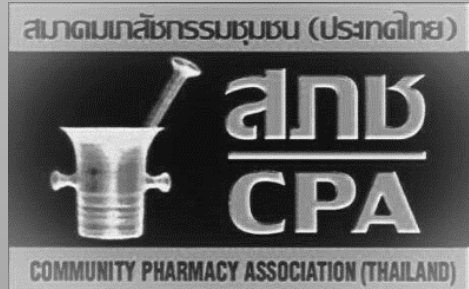


ขอเป็น
ข้าราชการ
ทุกชาติไป



Always our beloved King



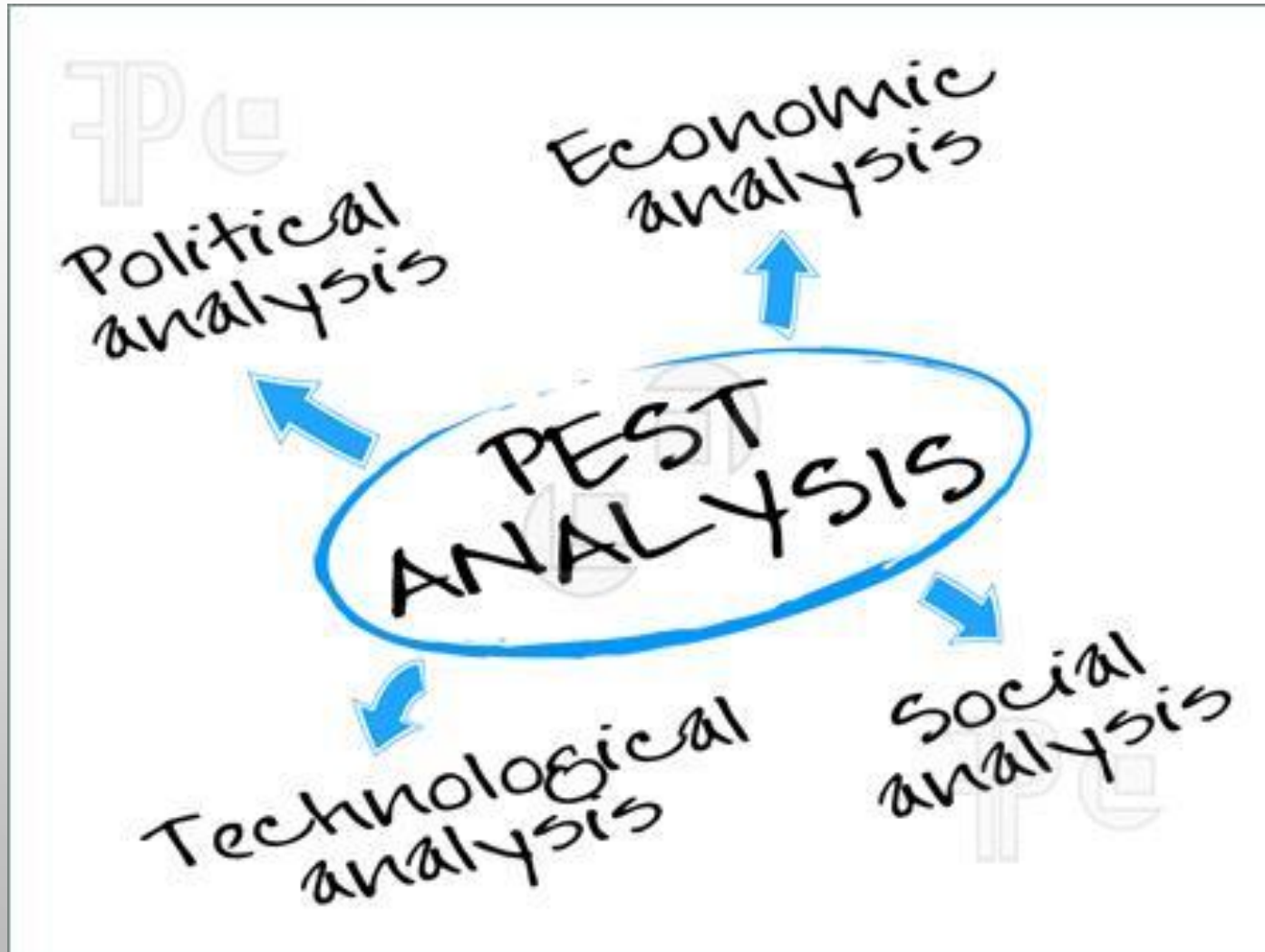
ภญ.ดร.ศิริรัตน์ ตันปิชาติ

การจัดการร้านยา ยุค 4.0

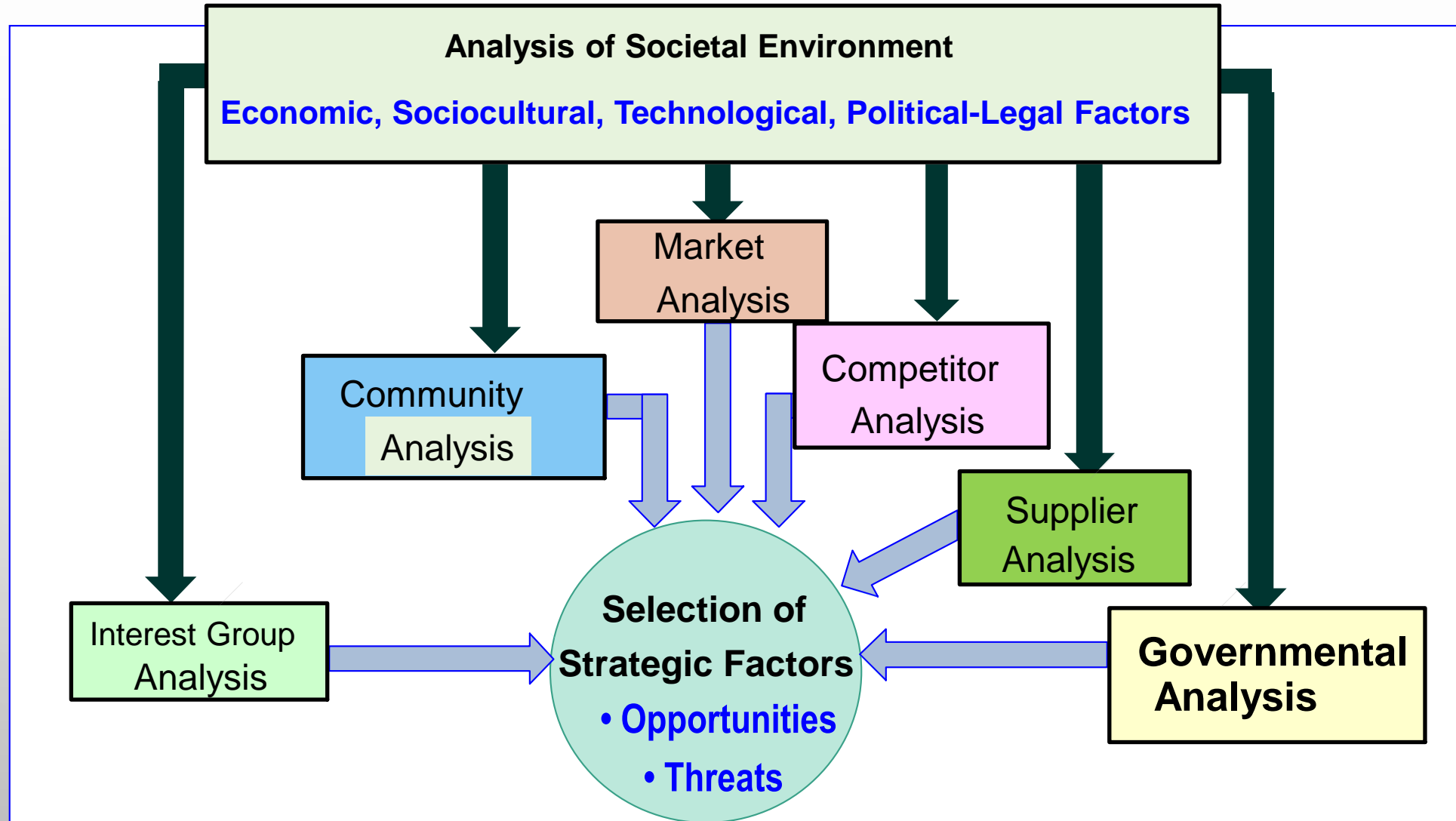
- การวิเคราะห์สถานการณ์
- ความรู้ด้านบริหารจัดการ
- ทิศทางการพัฒนา



การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก



SCANNING THE EXTERNAL ENVIRONMENT



ปัจจัยภายนอกต่อธุรกิจร้านยา

Economics

- ทุนนิยม / คู่แข่งรายใหม่
- AEC
- การท่องเที่ยว / การพักระยะยาว / Medical Hub

Health Policy

- สปสช. / สปส. / กรมบัญชีกลาง
- นโยบายสาธารณสุข โรงพยาบาล ปฐมภูมิ (long term care)

Laws

- กฎกระทรวง GPP / กฎหมายผู้บริโภค / พ.ร.บ. ยา พ.ศ. /

Customer Behaviours

- Health conscious
- Self care

University

กฎหมาย

1. พ.ร.บ. วิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551

(มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 24 สิงหาคม 2551)

ประเด็น: การถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายทางการแพทย์ ด้านงานบริการ

2. พระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ.2551

PRODUCT LIABILITY LAW (P/L LAW)

ประเด็น: การเรียกร้องความเสียหายเกิดจากสินค้า (มีผลตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2552)

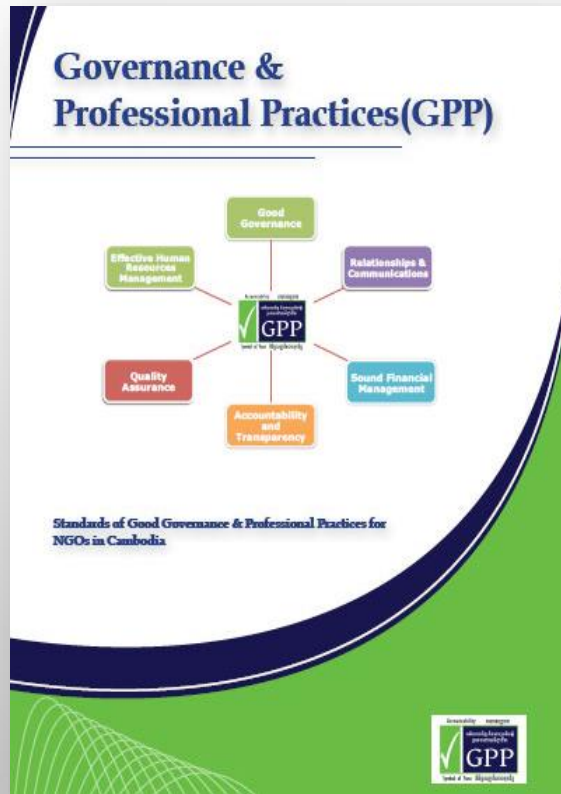
3. กฎกระทรวง

ประเด็น: การปรับมาตรฐานร้านยา (มีผลตั้งแต่ระยะเวลา 3 ช่วง พ.ศ. 2561 พ.ศ. 2563 พ.ศ. 2565)

4. พ.ร.บ. ยา พ.ศ.

ประเด็น: กลุ่มยา.....

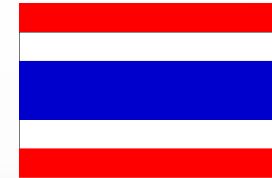
2004 Cambodia



2007 Vietnam



2014 Thailand



สมาพันธ์สากลด้านเภสัชกรรม หรือ FIP (Federal of International Pharmaceutical)

ร้านยากับระบบภาษี

VAT ผู้บริโภค

2559

2560

2561

กรณีเปลี่ยนเป็นนิติบุคคล

- จัดแจ้งเปลี่ยนจากบุคคลธรรมดาเป็นนิติบุคคล
- แจ้งเปลี่ยนผู้รับใบอนุญาตขายยาแผนปัจจุบัน
- แจ้งเปลี่ยนข้อมูลกับบริษัทฯ

การเปลี่ยนแปลงระบบร้านยา

- * การออกใบเสร็จสำหรับลูกค้า
- * การจัดทำบัญชีซื้อ-ขาย
- * ระบบ VAT
- * จัดระบบบิลค่าใช้จ่าย
- * จัดระบบคลังสินค้า

ระบบบัญชีสมบูรณ์แบบ

- EDC
- E-payment
- E-signature
- E-Tax invoice

แก้ไข :

- บัญชีซื้อ (ยา-สินค้า) เป็นบัญชีเดียวเท่านั้น (ส่งสรรพากร-ส่ง อย.)
- บัญชีขาย เป็นระบบรายงานทางอิเล็กทรอนิกส์ ใช้โปรแกรม (E-signature) (รอการแก้ปัญหา)
- ระบบโปรแกรม เป็นทั้งระบบบัญชีและระบบขาย (POS)
- การโอนสิทธิ์ ค้างยา จากบุคคลธรรมดา เป็น นิติบุคคล
- ศึกษาการทำบัญชีอย่างถูกต้อง

ระบบราคายาของประเทศไทย

- ✓ จัดระบบช่องทางการกระจายยาให้ถูกต้อง
- ✓ สร้างความเท่าเทียม

Hospital

Clinic

Pharmacy

20-30 %

ราคาผู้บริโภค พ.ศ.+
VAT

มหาวิทยาลัย

19 มหาวิทยาลัย 1,900 คน

ระบบการฝึกงาน ภาคบังคับปี 4 เลือกวิชาร้านยา ปี 6

สอบ 2 ครั้ง ปี 4 และ ปี 6

- ระบบฝึกงาน สัดส่วน 1:4 สภาเภสัชกรรม (คัดเลือก)
 - ระบบเตรียมความพร้อมการฝึกงาน
- ระบบการจัดการเภสัชกร
 - ระบบใช้ทุนในร้านยา
- ระบบการพัฒนางานร่วมกับมหาวิทยาลัย
- ระบบสนับสนุนวิชาการ การประชุมวิชาการ
- ระบบงานวิจัย ประเด็นในร้านยาเชื่อมระบบบริการ

การเปลี่ยนแปลงของสุขภาพชุมชน

➤ ภาวะคุกคามจากโรคเรื้อรัง

* การสูญเสียค่าใช้จ่ายการรักษาพยาบาล

➤ ระบบการรักษาสุขภาพ

* ระบบการรักษามีความซับซ้อน

* ขาดการเชื่อมต่อข้อมูลในการรักษาสุขภาพ

➤ การเข้าถึงข้อมูลด้านสุขภาพ

* ขาดความรู้ด้านสิทธิการรักษาสุขภาพ

* ขาดการจัดการข้อมูลด้านโรค ยา ของผู้ป่วย และประชาชนทั่วไป

➤ ด้านพฤติกรรมสุขภาพของ ประชาชน ผู้ป่วย และ สังคม

* ขาดความตระหนักรู้ ด้านสุขภาพของผู้ป่วย

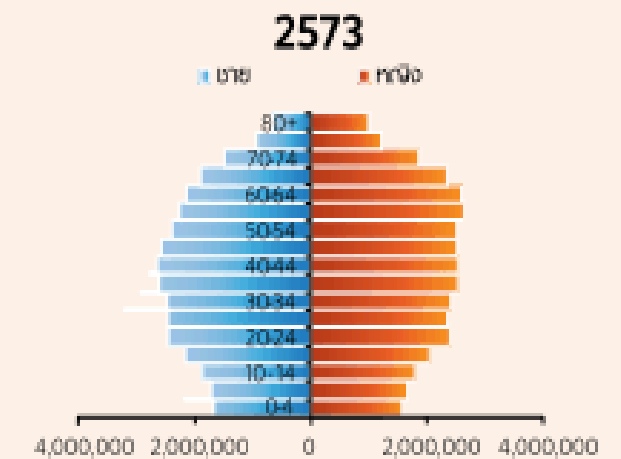
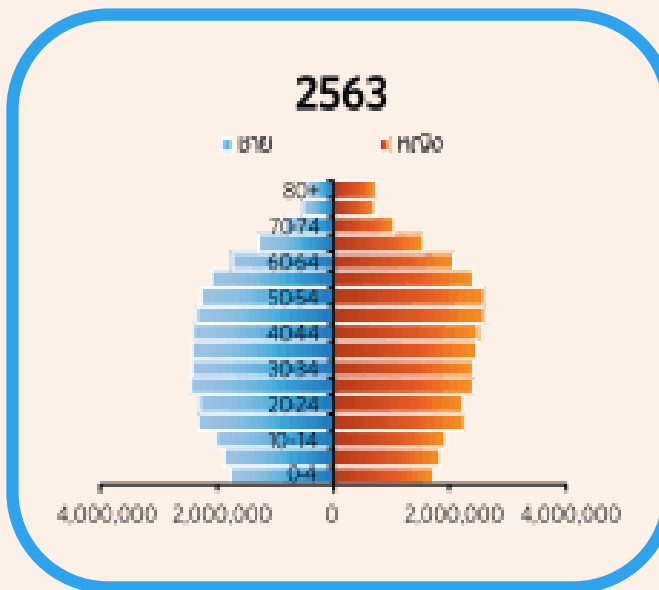
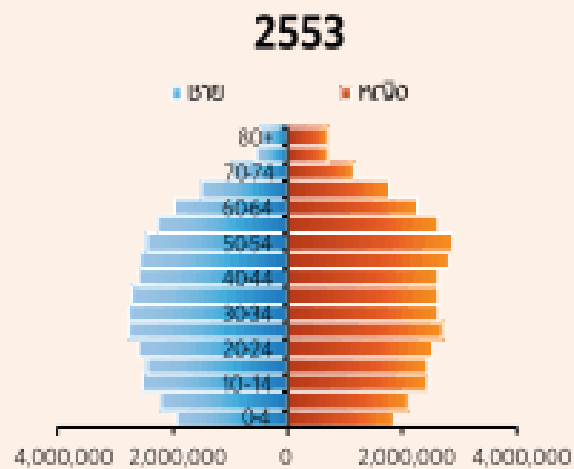
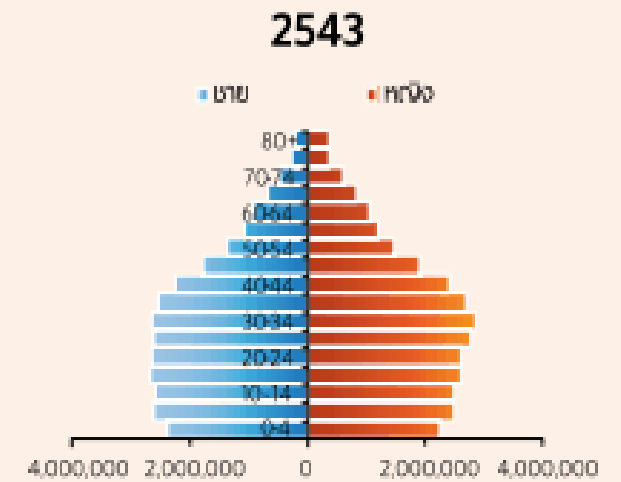
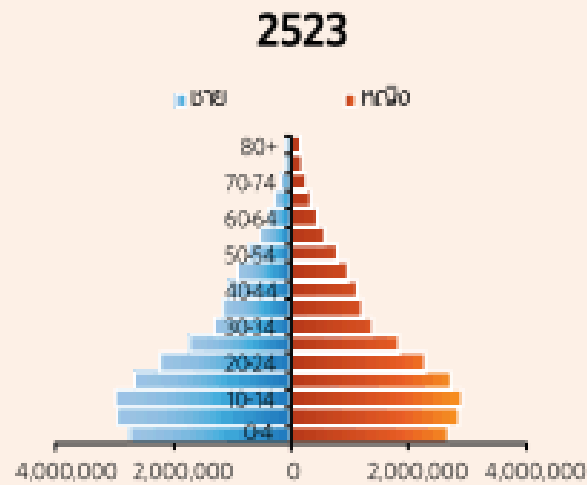
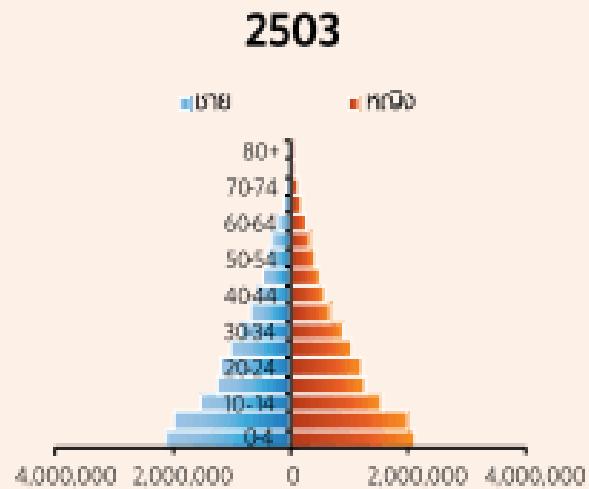
* ความเชื่อ ด้านสุขภาพที่ไม่ถูกต้อง

➤ ปัญหาเชิงสังคม

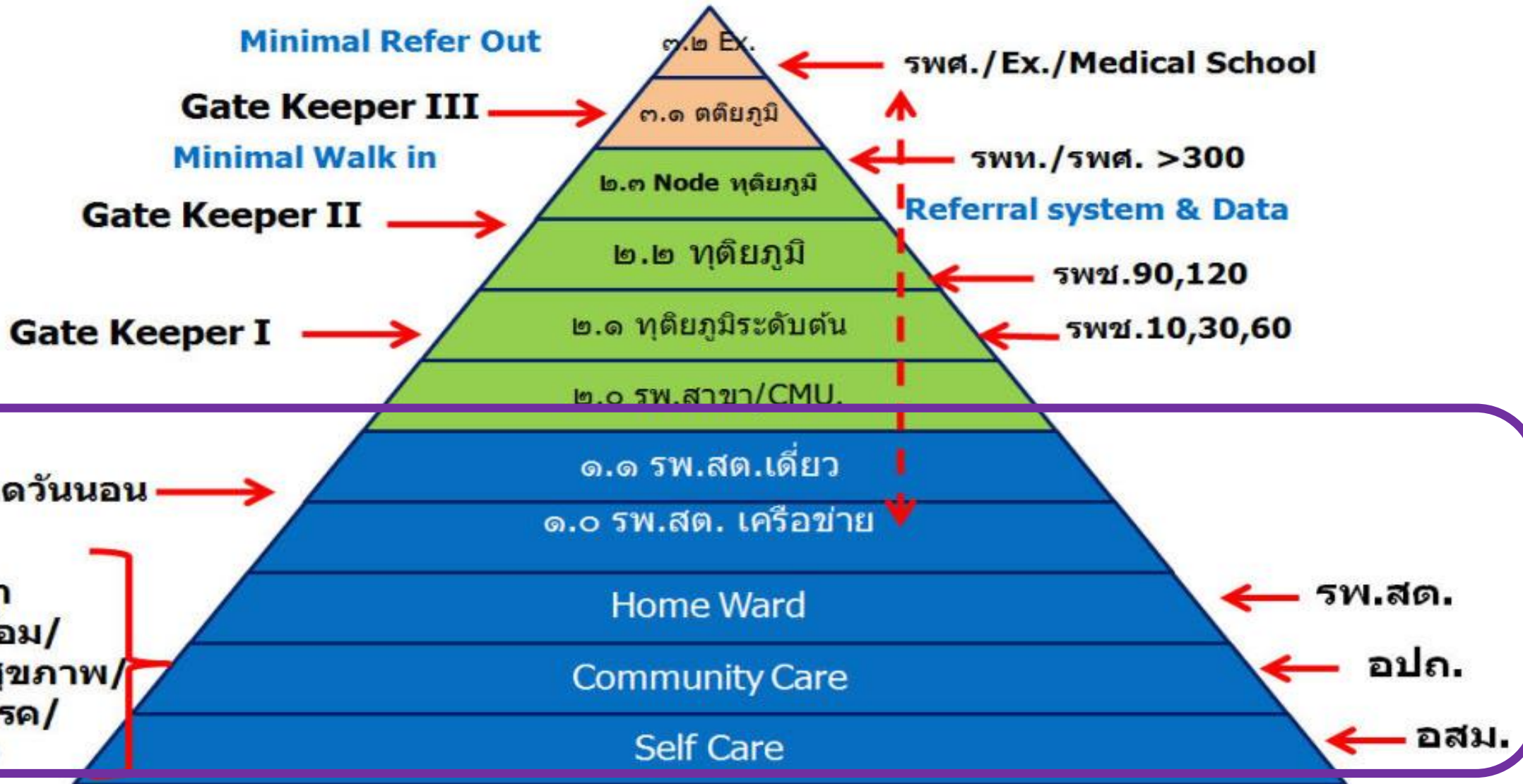
* โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

* ท้องไม่พร้อม

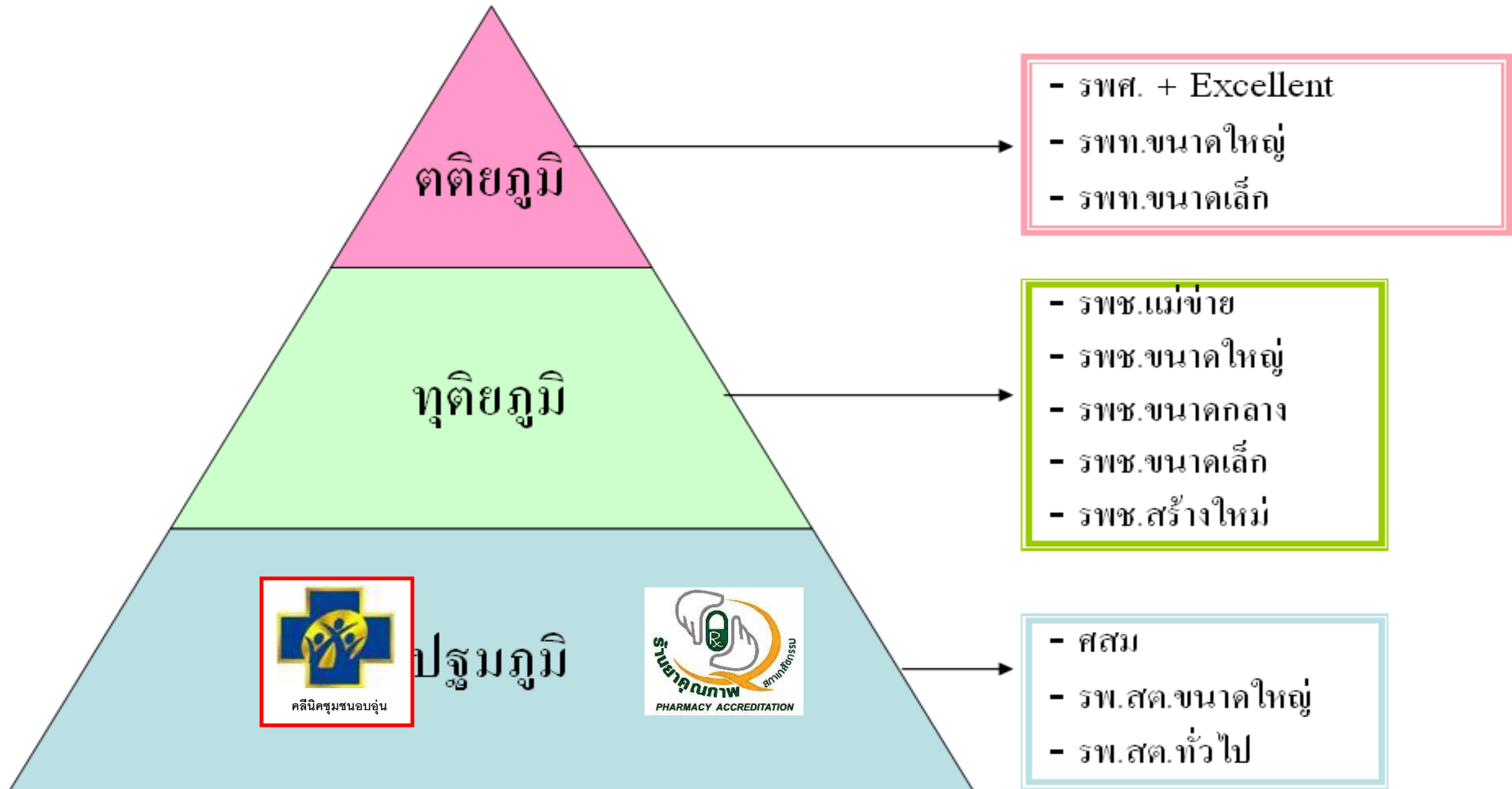
ปิรามิดประชากรของประเทศไทย ปี พ.ศ. 2503 -2573



ระบบบริการสุขภาพ



เครือข่ายบริการระดับจังหวัด



ปัญหาเชิงสังคมกระทบ กับ อนาคตร้านยา

- การใช้ยาผิดวัตถุประสงค์
 - การซื้อยา
 - จ่ายยาไม่ตรงตามมาตรฐานด้านเภสัชกรรม
 - ยานอกระบบ
 - ภาพลักษณ์ของร้านยา แหล่งค้ายา
- ยาถูกจัดกลุ่มใหม่ / ทำบัญชีรายงาน
- จัดระบบยาปฏิชีวนะในร้านยา
- ความรู้ของเภสัชกร / ใบบรรองมาตรฐาน
- ระบบรายงานซื้อยา / ราคายา
- สร้างการยอมรับ / จัดการร้านยานอกตู้

ข้อเสนอการแก้ปัญหา

- จัดการเชิงนโยบาย ???? พ.ศ.
- จัดการเชิงสังคม ใคร....เมื่อไหร่.....อย่างไร.....
- จัดการเชิงพัฒนา พัฒนาสู่คุณภาพ ในมาตรฐานเดียวกัน.....
- ไปรตเสนอ

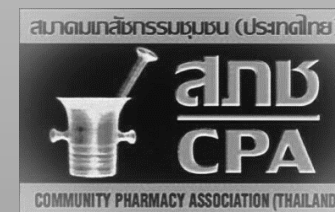
ไปรตติดตาม...ตอนต่อไป

ขอเป็น
ข้าราชการ
ทุกชาติไป



Always our beloved King

คำตอบรอกการพัฒนา
ขอบคุณมาก



ภญ.ดร.ศิริรัตน์ ตันปิชาติ